

# FAQ – Service d'import MAS

NewIndex, le 25 février 2025

## 1. **Qu'est-ce que l'enquête MAS?**

MAS se réfère au vaste projet de collecte de données de la Confédération suisse (Office fédéral de la statistique, OFS) dans le domaine ambulatoire. Il se fonde, entre autres, sur l'article 22a de la LAMal, qui oblige la profession médicale à fournir des données détaillées.

L'enquête MAS est répétée périodiquement et porte sur les données structurelles des cabinets médicaux et des centres ambulatoires. Elles comprennent p.ex. des renseignements sur l'emplacement, les finances et le personnel d'un cabinet.

La première enquête complète sur les données structurelles dans tous les cabinets médicaux et les centres ambulatoires a eu lieu en novembre 2016. Les enquêtes de suivi commencent en novembre de chaque année. Les données sont collectées à l'aide d'un questionnaire en ligne et sont utilisées à des fins statistiques et de contrôle.

## 2. **Qu'est-ce que c'est l'import de données simplifié de NewIndex?**

La collecte de données propre aux médecins peut vous aider à remplir le questionnaire MAS. Dans ce but, un service web a été développé en coopération avec la FMH, la Caisse des médecins et l'entreprise NewIndex SA. Cela vous permet d'importer des données structurelles existantes de votre cabinet dans le questionnaire MAS par simple « clic », tout en maintenant la protection des données.

## 3. **Quelles sont les conditions pour un import simplifié des données?**

Pour l'import simplifié des données, vous devez être connecté soit à la Centrale de collecte des données, soit à un TrustCenter, et avoir livré des factures pour l'année d'enquête.

## 4. **Que dois-je faire pour bénéficier de l'import simplifié des données?**

Si, en tant que fournisseur de données, vous avez déjà livré des factures pour l'année d'enquête avant le début de l'enquête, vous recevrez automatiquement par la poste la lettre contenant vos données de connexion et pourrez procéder immédiatement à leur import. En revanche, si vous n'avez téléchargé les factures qu'après le début de l'enquête, vous devez vous attendre à un retard d'environ 2 semaines pour des raisons techniques.

## 5. **Où puis-je obtenir mes données de connexion (code secret et code PIN)?**

Si toutes les conditions énumérées au point 3 sont remplies, les données de connexion vous seront envoyées par écrit par poste peu avant le début de l'enquête MAS (en général à la mi-novembre). En tant que client TrustCenter, vous avez la possibilité d'afficher les données d'accès dans le miroir de cabinet.

**6. À qui puis-je m'adresser si j'ai des questions sur le contenu du questionnaire MAS ou sur l'obligation de participer?**

En cas de questions, nous vous prions de vous adresser au support MAS de l'Office fédéral de la statistique: e-mail à [hotline.MAS@bfs.admin.ch](mailto:hotline.MAS@bfs.admin.ch) ou par téléphone au 0800 00 55 99.

**7. À qui puis-je m'adresser en cas de questions ou de problèmes concernant l'import simplifié de données ou les données de connexion?**

En cas de questions, nous vous prions d'envoyer un e-mail à [support@newindex.ch](mailto:support@newindex.ch).

**8. Où puis-je trouver le e-questionnaire et d'autres informations de l'Office fédéral de la statistique?**

Vous trouverez sous ce [lien](#) le e-questionnaire et l'aide pour les utilisateurs.

**9. Je livre ma facture à la solution de raccordement du CDC (Centre de confiance vaudois). Comment fonctionne pour moi le service d'import MAS?**

Vous recevez les données de connexion du centre de collecte de données CDC par écrit par poste. Vous trouverez ensuite des instructions étape par étape ainsi que les liens nécessaires dans le questionnaire MAS, après avoir lancé le processus d'import au moyen du bouton bleu. Pour toute question, veuillez vous adresser à [www.cdcsvm.ch](http://www.cdcsvm.ch).

## 10. Que signifient les données structurelles importées?

### Import des données NewIndex/CdC

Les données de NewIndex/CdC ont été importées avec succès dans le questionnaire ! 






Clé d'entreprise :

Codes confidentiel :

Cliquez sur «Fermer» pour continuer à remplir le questionnaire.

Le nombre suivant d'enregistrements a été importé : 6/6

Les données suivantes sont valides et peuvent être importées :

|  |   |
|--|---|
| /Erhebung/Standorte/Standort/Angaben/Allgemein/TageOffen -> 299                |  Nombre de jours pour lesquels des services aux Patient(e)s ont été facturés.  |
| /Erhebung/Standorte/Standort/Angaben/Ausstattung/MedikamentenDispensation -> 1 |  1 = pharmacie de cabinet, remise directe de médicaments<br>2 = médication primaire, pharmacie d'urgence<br>3 = pas de remise de médicaments         |
| /Erhebung/Standorte/Standort/Angaben/Leistungen/BehandeltePatientenKVG -> 1999 |  Nombre de patient(e)s pour lequel(e)s $\geq 1$ prestation LAMal a été fournie durant l'année de référence   |
| /Erhebung/Standorte/Standort/Angaben/Leistungen/BehandeltePatienten -> 2150    |  Nombre de patient(e)s pour lequel(e)s $\geq 1$ prestation a été fournie durant l'année de référence   |
| /Erhebung/Standorte/Standort/Angaben/Leistungen/PatientenkontakteKVG -> 4000   |  Contact patient(e): toute personne pour laquelle au moins une prestation LAMal a été fournie dans votre cabinet au cours d'une journée spécifique |
| /Erhebung/Standorte/Standort/Angaben/Leistungen/Patientenkontakte -> 4300      |  Contact patient(e): toute personne pour laquelle au moins une prestation a été fournie dans votre cabinet au cours d'une journée spécifique       |

Fermer

Remarque importante concernant le «nombre de jours d'ouverture»: selon les spécifications de l'Office fédéral de la statistique, le nombre de jours pendant lesquels vous avez facturé des services au cours de l'année d'enquête est indiqué ici. Cela signifie que les jours de fermeture de votre cabinet durant lesquels vous avez effectué des visites ou rédigé des rapports sont aussi comptés. Ce chiffre indique donc généralement un nombre de jours plus élevé que celui au cours desquels votre cabinet était réellement ouvert.

La société NewIndex SA collecte et évalue depuis 15 ans les données de prestations des médecins de Suisse dans le domaine ambulatoire des cabinets médicaux et est majoritairement détenue par les sociétés cantonales de médecine. Nous proposons des aperçus issus du pool de données propre aux médecins et nous soutenons les sociétés de médecins dans les nouveaux défis posés par l'environnement tarifaire en rapide évolution, afin de contribuer à façonner l'avenir du système de santé suisse. NewIndex réalise des études et des évaluations des données propres aux médecins à la demande de ces derniers pour des questions d'économie de la santé. Nos clients sont les sociétés cantonales de médecine, les sociétés professionnelles nationales et les organisations faitières de médecins comme la FMH. Nous collaborons avec des institutions de recherche pour des questions de recherche sur la prise en charge, de structure de la prise en charge et pour des études d'économie de la santé.